

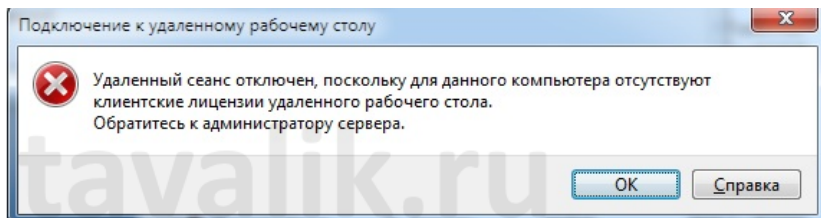
Ошибка «Удаленный сеанс отключен, поскольку отсутствуют клиентские лицензии удаленного рабочего стола»

Опубликовано 31.10.2014 автором Александр Петровский



Доброго времени суток! Иногда при подключении у к серверу терминалов через клиент «[Подключение к удаленному рабочему столу](#)», может возникнуть ошибка: «**Удаленный сеанс отключен, поскольку отсутствуют клиентские лицензии удаленного рабочего стола.**» В данной статье я хочу описать причины возникновения данной ошибки и предложу возможные решения этой проблемы.

Итак, при подключению к серверу терминалов по протоколу RDP возникает ошибка: «**Удаленный сеанс отключен, поскольку для данного компьютера отсутствуют клиентские лицензии удаленного рабочего стола.**»



Данное сообщение можно увидеть в следующих случаях:

1. Для службы удаленных рабочих столов на сервере терминалов не настроен сервер лицензирования.
2. На сервере лицензирования не осталось клиентских лицензий доступа (CAL).

Рассмотрим эти ситуации более подробно, а также обозначим способы их устранения .

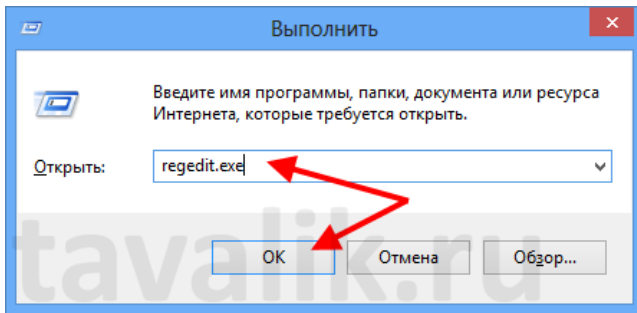
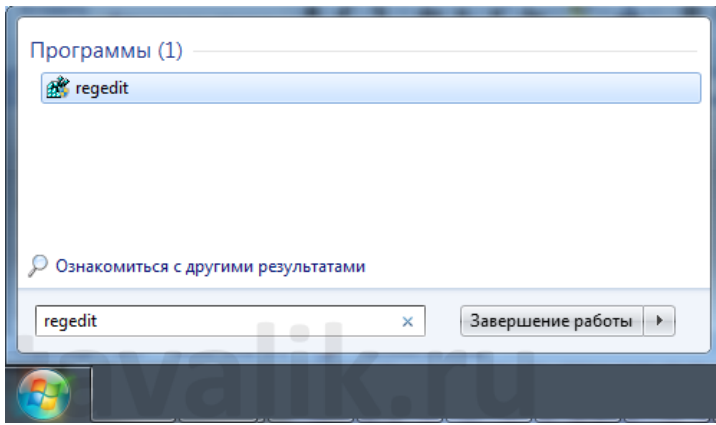
1. Настройка сервера лицензирования

Об установке сервера терминалов, а также о настройке сервера лицензирования удаленных рабочих столов и об активации лицензий можно прочитать в статьях:

1. [Установка сервера терминалов в Windows Server 2012 R2](#)
2. [Установка сервера терминалов в Windows Server 2008 R2](#)

Если прежде подключение через удаленный рабочий стол к серверу терминалов работало, то возможно данному клиенту была выдана временная лицензия на 180 дней, и срок этой лицензии уже истек. Для того чтобы заново получить временную лицензию необходимо на **клиентской машине** удалить из реестра сведения о действующей просроченной лицензии.

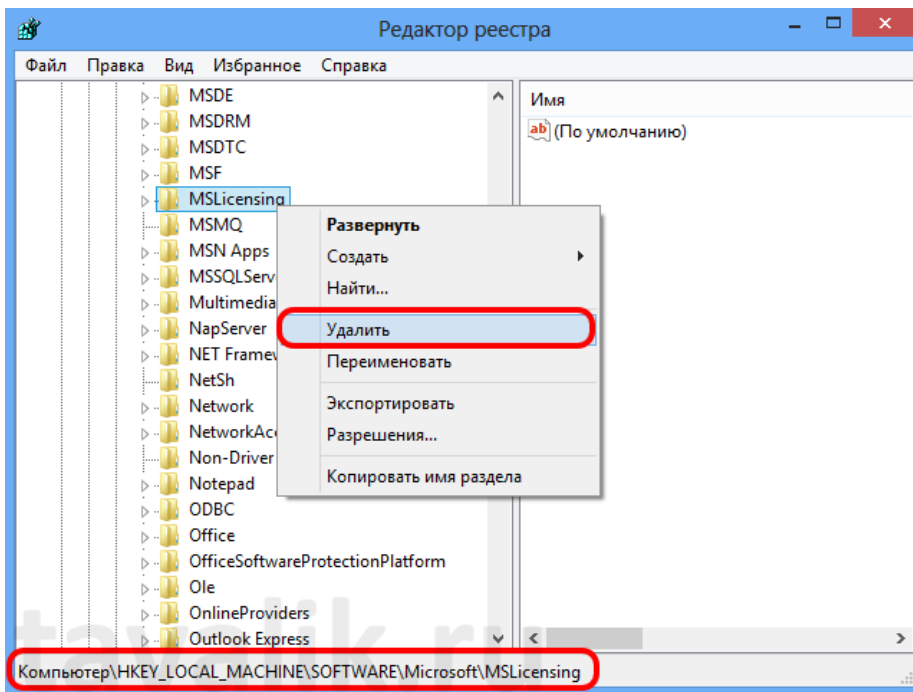
Запускаем редактор реестра. Сделать это можно выполнив команду **regedit.exe** («Пуск» — «Найти программы и файлы», либо «Пуск» — «Выполнить» или нажать комбинацию клавиш **Win+R** и вписать имя команды в окне «Выполнить»).



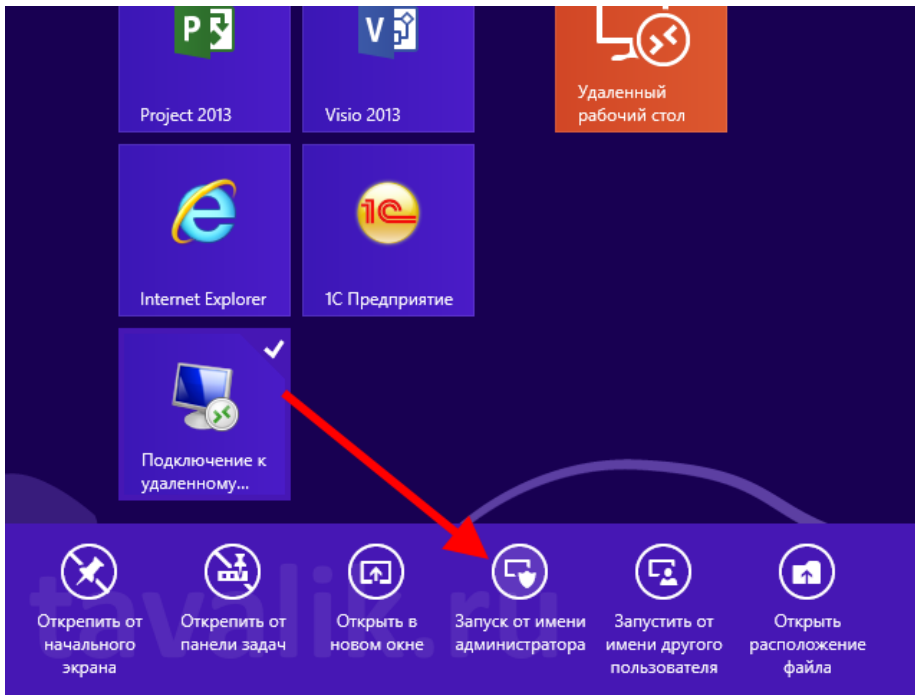
Настоятельно рекомендуется при любом изменении реестра [делать его копию](#), для восстановления работоспособности Windows либо программ в случае возникновения проблем.

В запущившемся редакторе реестра необходимо удалить следующий каталог:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSLicensing



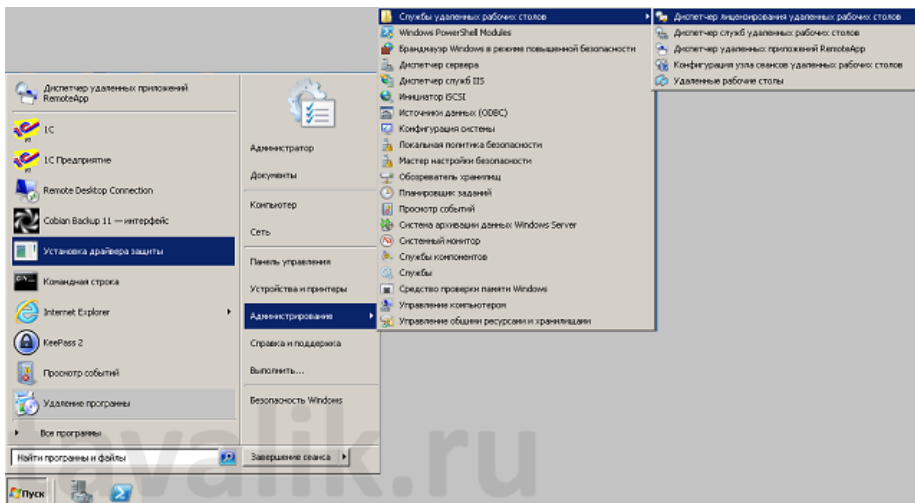
После удаления, нужно обязательно запустить клиента [«Подключение к удаленному рабочему столу»](#) с правами [«Администратора»](#), для того чтобы в реестре прописалась новая временная лицензия.



2. Нехватка CAL-лицензий

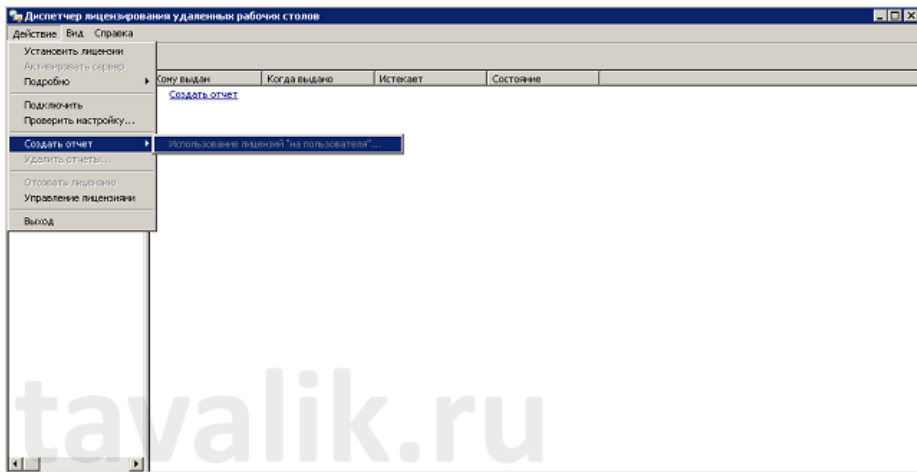
Если на сервере лицензирования, который лицензирует данный сервер терминалов, закончились лицензии, необходимо дождаться пока кто-либо освободит лицензию, либо приобрести и активировать необходимое число CAL-лицензий.

Просмотреть общее, занятое и доступное количество лицензий можно в оснастке «Лицензирование сервера терминалов». Чтобы открыть данную оснастку в [MS Windows Server 2008](#) нужно последовательно зайти в меню «Пуск» — «Администрирование» — «Службы удаленных рабочих столов» — «Диспетчер лицензирования удаленных рабочих столов»

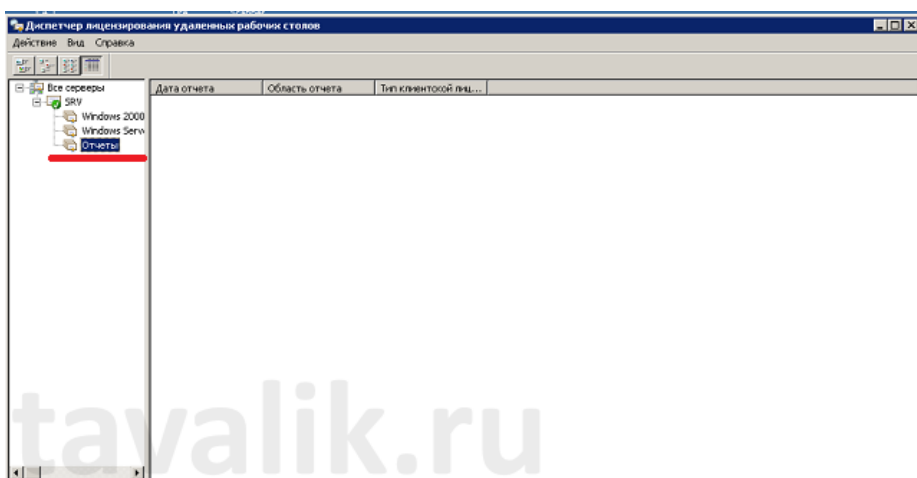


Далее следует выбрать свой сервер лицензирования, нажать «*Действие*» и «*Создать отчет*». Этот отчет покажет:

- дату и время создания отчета;
- область отчета, например Domain, OU=Sales или All trusted domains;
- число Клиентских лицензий служб удаленных рабочих столов «на пользователя», установленных на сервере лицензирования;
- число Клиентских лицензий служб удаленных рабочих столов «на пользователя», выданных сервером лицензирования с учетом заданной области отчета.



Созданные отчеты отображаются на вкладке «Отчеты» в Диспетчере лицензирования удаленных рабочих столов.



Помогла ли Вам данная статья?

- Да, спасибо, помогла.
- Немного помогла.
- Совсем не помогла.
- Не то, что я искал(а).

Голосовать

Смотреть результаты

P.S. Смотрите также:



[Подключение к удаленному рабочему столу с помощью встроенного в Windows RDP-клиента](#)

Во всех редакциях ОС Windows начиная с XP, есть стандартный RDP – клиент, который используется для подключения к службе удаленных рабочих столов. В этой статье я хочу описать подробно [...]

Windows
Server 2012

[Установка сервера терминалов в Windows Server 2012 R2](#) В данной статье я приведу подробную пошаговую инструкцию по установке сервера терминалов (англ. terminal server), или по другому, службы удаленных рабочих столов в Windows Server 2012. В [...]

Windows
Server 2012

[Редактирование параметров запуска служб в Windows](#) В данной статье будет рассказано о том, как отредактировать параметры запуска служб в Windows на примере службы «Агент сервера 1С:Предприятия 8.3». Будет показано как настроить тип запуска [...]

Добавление нового пользователя в Windows Server 2012 R2



Ниже будет подробно рассказано о том, как добавить нового пользователя на локальный компьютер под управлением Microsoft Windows Server 2012 R2. 0. [...]



Исправление ошибки «Из-за ошибки безопасности клиент не смог подключиться к серверу терминалов...»

Накануне столкнулся с одной проблемой. При подключении к удаленному рабочему столу на Windows Server 2008 R2 со старых клиентов RDP (версии 5) выдается ошибка: "Из-за ошибки [...]"

Запись опубликована в рубрике [Windows Server 2008 R2](#), [Windows Server 2012 R2](#) с метками [RDP](#), [Регистр](#). Добавьте в закладки [постоянную ссылку](#).

6 комментариев: Ошибка «Удаленный сеанс отключен, поскольку отсутствуют клиентские лицензии удаленного рабочего стола»



Антон Александрович *говорит:*

26.01.2015 в 15:50

Супер !
спасибо за статью =)

[Ответить](#)



DeWhite *говорит:*

10.06.2015 в 14:07

Мне это не помогло, но через некоторое время видимо после «понимая» и «осмысления» самой виной всех проведенных мероприятий всё заработало на Ура!

[Ответить](#)



Антон *говорит:*

06.07.2015 в 14:20

А мне так помогло!

У меня не был настроен на сервере, сервер лицензирования. А без него, сервер терминалов работает только в течении 120 дней, далее необходимо снабжать лицензиями подключающихся клиентов.

1) Проверяем запущен ли сервер лицензирования (Пуск \ Администрирование \ Услуги удаленных рабочих столов \ Диспетчер лицензирования \ Смотрим, чтобы стояла зеленая галочка, если не стоит, то активируем сервер лицензирования и устанавливаем лицензии.)

2) Проверяем, указан ли в настройках наш сервер лицензирования (Пуск \ Администрирование \ Услуги удаленных рабочих столов \ Диспетчер лицензирования \ Конфигурация узла сеансов \ Изменить параметры \ Лицензирование \ Серверы лицензирования удаленных рабочих столов \ Добавить сервер лицензирования) Перезагружаем сервер

3) Если сообщение продолжает появляться, на клиентской машине удаляем из реестра ветку HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSLicensing и перезагружаемся.

[Ответить](#)



Григорий *говорит:*

15.09.2015 в 02:20

Супер 3 пункт — это то что нужно.
СПАСИБО

[Ответить](#)



Тарас *говорит:*

20.10.2015 в 03:01

спасибо большое Вам))))

[Ответить](#)



Андрей *говорит:*

29.02.2016 в 16:11

Спасибо удаление ветки реестра помогло!

[Ответить](#)

Tavalik.ru © 2011 - 2016

Сайт работает на WordPress.